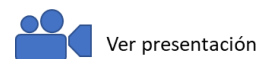


CENTRO DE GESTIÓN

De la agenda de la autoridad institucional



PRESENTACIÓN:

¿Cuál es el contexto?

Toda Autoridad de Gobierno enfrenta dos grandes desafíos: 1) posicionar la estrategia institucional y, 2) administrar las crisis y emergencias propias de un ámbito de esta naturaleza. En este sentido, su agenda es un espacio que se ve demandado por un innumerable tipo de actores y temas que, si no cuentan con una adecuada metodología de gestión y organización, puede enfocarse al exclusivo trato de las emergencias, dejando de lado aspectos de la transformación estructural y estratégica de su mandato. Lograr este equilibrio es una tarea compleja que el Centro de Gestión (CG) viene desarrollando como método de trabajo desde hace más de 29 años con el fin contribuir a la efectividad de los Gobiernos.

¿Qué es y qué busca lograr el Centro de Gestión?

El Centro de Gestión (CG) es un sistema de trabajo que combina métodos, procedimientos e instrumentos informáticos orientados a fortalecer la capacidad de acción ejecutiva de la Autoridad de Gobierno, mejorando el funcionamiento y efectividad de los equipos ejecutivos o gabinetes y aumentando la proactividad, coordinación y uso oportuno de la información en relación con:

- el registro, evaluación y gestión de las solicitudes que recibe su despacho,
- la programación y gestión de su agenda diaria,
- la programación y gestión de los acuerdos-compromisos derivados de su acción ejecutiva y/o instrucciones de trabajo derivadas de su competencia o gestión cotidiana.

El CG estructura una red de gestión en la cual se organiza de manera sistémica un proceso de trabajo para el “antes,” “durante,” y “después” de la acción ejecutiva de la Autoridad de Gobierno, incluyendo intervenciones con ciudadanos, sesiones del gabinete, reuniones con organizaciones de la sociedad civil, autoridades de gobiernos subnacionales y locales, cuerpo diplomático, entre otras.

¿Para quién es el Módulo Centro de Gestión?

El sistema de trabajo del CG puede ser implementado en:

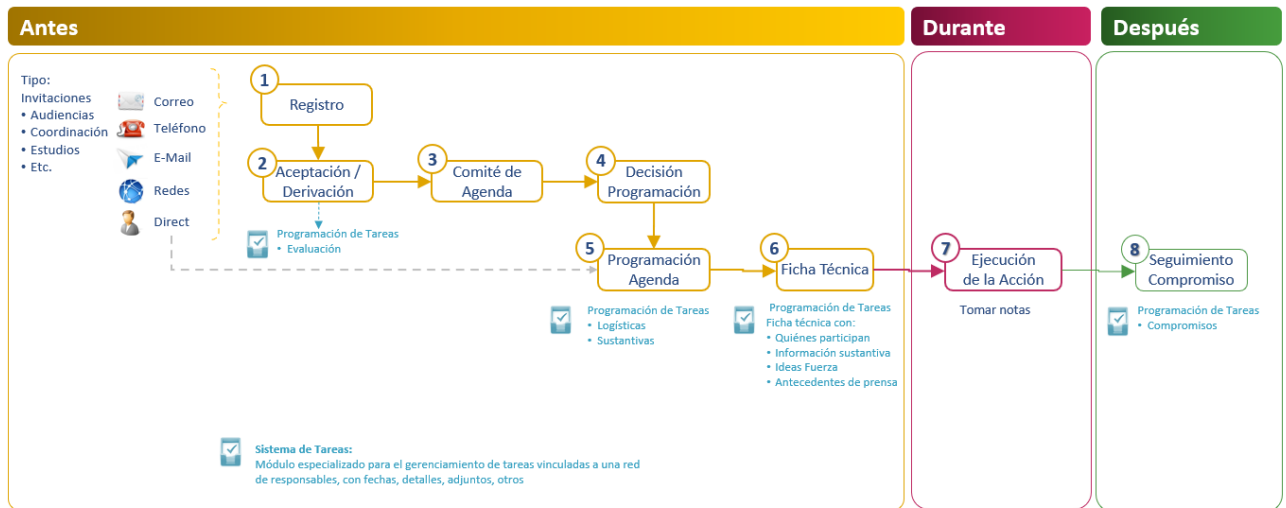
- Nivel Ejecutivo: Presidencias de la República, Ministerios, Gobernaciones, Alcaldías.
- Nivel Judicial: Presidencias de Cortes Supremas de Justicia, Fiscalías Generales y otros ámbitos del sector.
- Órganos de control y entidades descentralizadas del Gobierno Central: Procuradurías, Contralorías, Direcciones de organismos descentralizados.

¿En qué consiste la metodología de trabajo del Módulo Centro de Gestión?

El método de trabajo que propone el PNUD-SIGOB está basado en la definición de roles y rutinas de trabajo que organizan el “Antes”, “Durante” y “Después” de las intervenciones de la Autoridad de Gobierno, así:

- El **ANTES** propone un conjunto de rutinas de trabajo que aseguran que la estrategia sea parte de la agenda, sin descuidar el tratamiento eficaz de las inevitables emergencias, y todos los aspectos, tanto logísticos como sustantivos, preparatorios para la reunión.
- En el **DURANTE**, se lleva a cabo la reunión, asegurando el tratamiento de los aspectos relevantes consignados en una ficha técnica, y se asumen compromisos ejecutivos.
- En el **DESPUÉS** se realiza el cierre de la actividad a través de un acta y se convierten los compromisos asumidos en tareas concretas que se programan y monitorean a través de un sistema de gestión, para su control y cumplimiento.

PROCESO DE TRABAJO



¿En dónde se ha implementado el Módulo Centro de Gestión?

Desde el año 1992 el Centro de Gestión se ha implementado en más de 90 instituciones:

Algunos números son:

- 28 Presidencias
- 31 Ministerios
- 21 Gobiernos Subnacionales

Las últimas cinco (5) implementaciones son las siguientes:

- *Presidencia de la República, Honduras (2014-2015)*
- *Ministerio de Economía y Finanzas, Panamá (2016)*
- *Primer Ministro y Miembros del Consejo Presidencial, Libia (2017)*
- *Fiscalía General de la Nación, Colombia (2017)*
- *Ministerio de Justicia y el Derecho, Colombia (2018)*

¿Qué ofrece el PNUD-SIGOB para la implementación del Módulo Centro de Gestión?

- Definición de políticas de gestión, roles, responsabilidades del equipo de trabajo vinculado a la agenda de la Autoridad de Gobierno;
- Plataforma informática que permite a los funcionarios miembros de la red conocer, gestionar, interactuar y dar seguimiento a sus responsabilidades relacionadas con la agenda de la Autoridad de Gobierno;
- Talleres de capacitación al equipo contraparte, miembros de la red de gestión y equipos de TI;
- Acompañamiento metodológico e instrumental;
- Entrega de guías orientativas y videotutoriales sobre los procesos de gestión.
- Entrega de documento detallado con los requisitos informáticos y recursos humanos necesarios para su puesta en operación y óptimo funcionamiento.

RESULTADOS:

- Vinculación entre la “agenda estratégica” y la “agenda operacional” de la Autoridad de Gobierno y efectividad en la conducción y gestión de sus actividades.
- Anticipación y previsión de la agenda como una expresión proactiva del quehacer gubernamental.
- Proximidad de la gestión con las demandas de las instituciones y ciudadanos que solicitan atención directa de la Autoridad de Gobierno.
- Un alto nivel de interacción entre los miembros de la red, efectividad en el control de la gestión y cumplimiento de las principales instrucciones y compromisos asumidos por la Autoridad de Gobierno.

EXPERIENCIAS

1. DESPACHO DE LA PRIMERA DAMA DE HONDURAS (2014-2015):

- Más de 2.000 actividades de la agenda programadas con mayor previsibilidad y certidumbre sobre los temas, actores, localizaciones territoriales asociadas.
- Más de 40 miembros de la red capacitados en los procesos de trabajo y consulta de la agenda del Centro de Gestión.
- Mayor sinergia de la agenda de la Primera Dama con la “agenda estratégica” de Gobierno.

2. FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, COLOMBIA (2017)

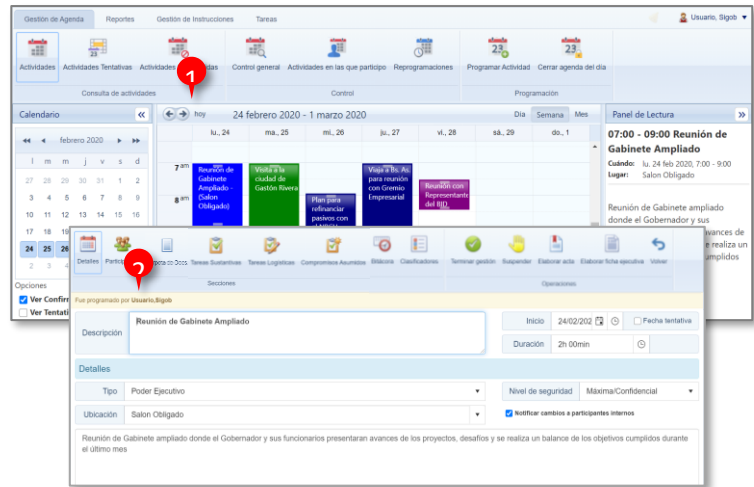
- Más de 1.300 actividades programadas en la agenda del Fiscal General de la Nación.
- Más de 1.037 solicitudes registradas, gestionadas y/o derivadas a otras áreas para su mejor tratamiento.
- Conformación de una red de gestión con más de 80 funcionarios de 72 áreas de la Fiscalía interconectados y reportando en línea avances sobre más de 680 tareas y/o encargos programados.

3. MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO DE COLOMBIA (2018)

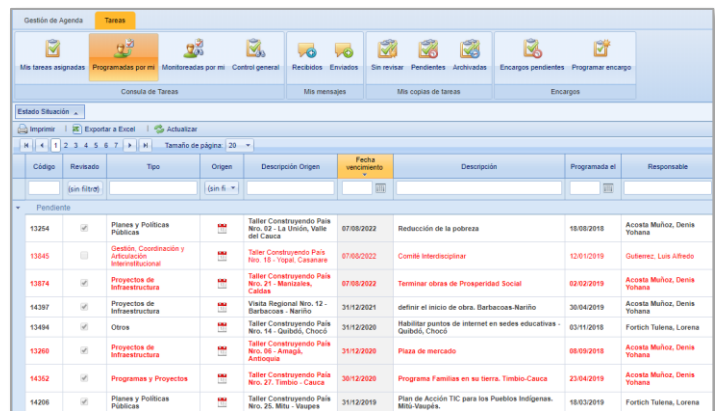
- Más de 20 áreas internas del Ministerio y cuatro (4) instituciones adscritas a la institución conectados a través de la plataforma de trabajo.
- Más de 30 funcionarios (Directores, Subdirectores, Asesores y Asistentes del staff central del Ministerio), capacitados en la metodología de programación y monitoreo de compromisos.
- 177 tareas y/o compromisos de la Ministra con métodos e instrumentos de programación, gestión y seguimiento (online), en la plataforma.
- Más de 50 solicitudes gestionadas con información sobre su atención.

PLATAFORMA DE GESTIÓN

GESTIÓN DE LA AGENDA



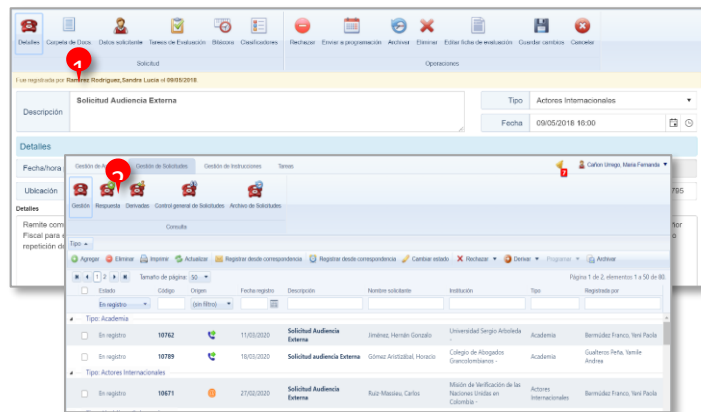
GESTIÓN DE TAREAS - COMPROMISOS



The screenshot shows the 'Gestión de Tareas' interface with a table of pending tasks. The table has columns for 'Código', 'Revisado', 'Tipo', 'Origen', 'Descripción Origen', 'Fecha vencimiento', 'Descripción', 'Programado el', and 'Responsable'. The tasks listed include 'Planes y Políticas Públicas', 'Gestión, Coordinación y Articulación Interinstitucional', 'Proyectos de Infraestructura', 'Otros', 'Proyectos de Infraestructura', 'Programas y Proyectos', and 'Planes y Políticas Públicas'.

Código	Revisado	Tipo	Origen	Descripción Origen	Fecha vencimiento	Descripción	Programado el	Responsable
13254	<input checked="" type="checkbox"/>	Planes y Políticas Públicas	Taller Construyendo País No. 02 - La Unión, Valle del Cauca	Reducción de la pobreza	07/08/2022		18/08/2018	Acosta Muñoz, Denis Yohana
13845	<input type="checkbox"/>	Gestión, Coordinación y Articulación Interinstitucional	Taller Construyendo País No. 18 - Yopal, Casanare	Comité Interdisciplinar	07/06/2022		12/01/2019	Gutierrez, Luis Alfredo
13874	<input checked="" type="checkbox"/>	Proyectos de Infraestructura	Taller Construyendo País No. 21 - Manizales, Caldas	Terminar obras de Prosperidad Social	07/08/2022		02/02/2019	Acosta Muñoz, Denis Yohana
14397	<input checked="" type="checkbox"/>	Proyectos de Infraestructura	Visita Regional No. 12 - Barbacoas - Nariño	definir el inicio de obra. Barbacoas-Nariño	31/12/2021		30/04/2019	Acosta Muñoz, Denis Yohana
13494	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros	Taller Construyendo País No. 14 - Guadalupe, Chocó	Habilitar puntos de internet en sedes educativas	31/12/2020		03/11/2018	Fortich Tulena, Lorena
13260	<input checked="" type="checkbox"/>	Proyectos de Infraestructura	Taller Construyendo País No. 06 - Amagá, Antioquia	Plaza de mercado	31/12/2020		08/09/2018	Acosta Muñoz, Denis Yohana
14352	<input checked="" type="checkbox"/>	Programas y Proyectos	Taller Construyendo País No. 27 - Tambo - Cauca	Programa Familias en su tierra. Tambo-Cauca	30/12/2020		23/04/2019	Acosta Muñoz, Denis Yohana
14206	<input checked="" type="checkbox"/>	Planes y Políticas Públicas	Taller Construyendo País No. 25, MSH - Vaupés	Plan de Acción TIC para los Pueblos Indígenas. MSH Vaupés.	31/12/2019		18/03/2019	Fortich Tulena, Lorena

GESTIÓN DE SOLICITUDES



The screenshot shows the 'Gestión de Solicitudes' interface with a table of external audience requests. The table has columns for 'Código', 'En registro', 'Fecha registro', 'Descripción', 'Nombre solicitante', 'Institución', 'Tipo', and 'Registrado por'. The requests listed include 'Solicitud Audiencia Externa' from 'Jimenez, Hernán Gonzalo' and 'Solicitud audiencia Externa' from 'Gómez Aristóbulo Horacio'.

Código	En registro	Fecha registro	Descripción	Nombre solicitante	Institución	Tipo	Registrado por
10762	<input checked="" type="checkbox"/>	11/03/2020	Solicitud Audiencia Externa	Jimenez, Hernán Gonzalo	Universidad Sergio Arboleda	Academia	Bermúdez Franco, Yael Paola
10769	<input checked="" type="checkbox"/>	18/03/2020	Solicitud audiencia Externa	Gómez Aristóbulo Horacio	Colegio de Abogados Geométricos - Guadalupe	Academia	Guadalupe Peña, Yennifer Andrea
10671	<input checked="" type="checkbox"/>	27/02/2020	Solicitud Audiencia Externa	Ruiz Masoua, Carlos	Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia	Actores Internacionales	Bermúdez Franco, Yael Paola